

SPLOŠNI GARANCIJSKI POGOJI

Podjetje Links d.o.o. se zavezuje, da bo blago dostavil s popolno dokumentacijo in pripadajočo embalažo, t.j. popoln, kot ga je dobavil distributer.

Seveda se glede na trenutno stanje tehnologije obe strani zavedata, da ni mogoče zagotoviti 100% pravilnosti komponent, tako strojne kot programske, ter medsebojne kompatibilnosti vseh komponent, ki so ponujene v ceniku.

Pri uveljavljanju pravice do garancije je potrebno okvarjenemu sestavnemu delu priložiti vse potrebne pripomočke, ki so bili ob nakupu priloženi blagu, kot dodatna oprema (kablji, i/o shield ipd. in ostali dodatki, ki so priloženi kupljenemu blagu) ter kopijo računa, ki potrjuje nakup. Poleg tega je potrebno podati natančen opis napake zaradi lažjega pregleda samega izdelka.

Napake, ki jih prijavi servis Links d.o.o., serijska številka, številka modela in proizvajalec se vpišejo v za to predviden obrazec, ki ga je servis Links d.o.o.

Za pravilno in varno delovanje naprave je kupec dolžan izvajati pravočasne posodobitve in prodajalec ne odgovarja za okvare, ki bi nastale izključno zaradi nenamernih posodobitev. Za pomoč pri tem nas kontaktirajte.

Zamenjava delov pred preverjanjem pravilnosti navedenih okvar ni mogoča, razen če v ceniku za navedeno skupino artiklov ni drugače navedeno (npr.

V primeru reklamacije bo artikel zamenjan 1 za 1 v garancijskem roku). Reklamacije poslane s paketno dostavo morajo biti ustrezno zapakirane v kartonsko embalažo. Vseh reklamacij, ki so neustrezno pakirane ali imajo med transportom vidne mehanske poškodbe, Links d.o.o. ne sprejema. Bodo že vrnjene pošiljatelju na njegove stroške. V kolikor z izdelkom ne ravnate kot lastnik in z njim niste zadovoljni, ga je možno vrniti ali zamenjati v roku 8 dni po postopku, ki je za to predviden. Iz vračil so izključeni vsi izdelki, ki jih ni mogoče obravnavati, kot da niste njihov lastnik, kot so (tiskalniki, monitorji, računalniški programi (programska oprema), namizni in prenosni računalniki, tablični računalniki, mobilni telefoni in pametni telefoni, LCD/LED/plazma televizorji, knjige, izbor rabljenega blaga, izdelki, ki jih ni mogoče povrniti v prvotno stanje in izdelki, ki se jim je cena od dneva nakupa bistveno spremenila). Pravilnost monitorja se meri po ISO standardu, glede na to, da ima vsak model določena odstopanja. Prejeta darila v Links d.o.o. nimajo garancije.

Garancija ne pokriva okvar, poškodb in okvar, ki so nastale zaradi nestrokovnega in nestrokovnega ravnanja. Med nepravilno ravnanje sodijo tudi okvare, kot so priklop naprave na vire energije, ki niso predpisani v navodilih za uporabo, ter uporaba naprave v nepredvidenih pogojih in prostorih. Prav tako kupec izgubi pravico do uveljavljanja garancije v primeru nepooblaščenega popravila naprave ali popravila s strani nepooblaščenih tretjih oseb. Za računalnike, izdelane po meri, nudimo strankam brezplačno storitev računalniške diagnostike v roku 1 leta od datuma nakupa. Ta storitev se lahko zaračuna, če je računalnik poškodovan ali odstranil nalepke Links. Podjetje Links d.o.o. ne odgovarja za podatke na računalniku, HDD napravi ali katerikoli napravi za shranjevanje podatkov. V primeru, da je blago opremljeno z garancijskim listom pooblaščenega servisa, se kupcu priporoča, da blago preda pooblaščenemu servisu za poravnavo garancije. To je hitrejši in učinkovitejši način reševanja garancije, glede na to, da Links d.o.o. posreduje le pooblaščenim servisom. Podjetje Links d.o.o. bo prejel vse blago, vendar je zelo verjetno, da bo v primeru prodaje blaga na pooblaščenem servisu reklamacijo rešil v krajšem roku. Pri nakupu tiskalnika in neuporabi originalnih črnih, ki jih predpisuje proizvajalec, t.j. Uporaba nadomestnih črnih bo razveljavila garancijo tiskalnika.

V primeru nepopolne vloge za garancijo ali artikla, prijavljenega v garancijo, ki ni bil kupljen v prostorih Links d.o.o., servis Links d.o.o. obračunava delovne ure, porabljene za reševanje naročila stranke po veljavnem ceniku storitev. Cenik storitve Links si lahko ogledate na naši spletni strani ali pa ga naročite pri naši prodajno-servisni službi. V primeru, da gre za celoten računalnik kupljen pri Links d.o.o., je podjetje dolžno locirati in odpraviti vse okvare v zvezi z njim. V primeru nakupa komponent za sestavo računalnika ali samo nekaterih artiklov, Links d.o.o. Od njega se zahteva le preverjanje pravilnosti komponent. Medsebojna združljivost komponent ni zagotovljena, če niso bile vse kupljene in sestavljene v podjetju Links d.o.o.

V primeru, da so bile vse komponente kupljene in sestavljene pri podjetju Links d.o.o. , in pride do določenih nekompatibilnosti, Links d.o.o. bo v dogovoru s kupcem našel rešitev situacije. Podjetje Links d.o.o. se zavezuje, da bo garancija za blago kupljeno v trgovinah Links d.o.o. rešiti v razumnem roku s popravilom ali zamenjavo izdelka z izdelkom enakih ali boljših lastnosti, ki so bistvene in ustrezne za to vrsto izdelka. V primeru zamenjave izdelka prejme kupec z novim izdelkom tudi novo garancijo.

Links servisne storitve zaračunava izključno na željo stranke in za vse artikle in računalnike, ki nimajo garancije pri Links d.o.o.

Pravice iz garancije ne vplivajo na pravice kupca iz naslova odgovornosti za stvarne napake in druge pravice kupca, ki izhajajo iz pozitivnih zakonskih predpisov v Republiki Hrvaški.

Za izdelke, ki jih kupci ne prevzamejo, Links d.o.o. ustreza 30 dni. Po 30 dneh Links d.o.o. si pridržuje pravico do zaračunavanja ležarine v višini 1,33 EUR + DDV

na dan skladiščenja neprevzetega izdelka. Po preteku 60 dni izdelek postane last podjetja Links d.o.o.

Podjetje Links d.o.o. oddaje ta garancijski obrazec z vsakim računom, tj. Garancijska navodila s podpisom na računu kupca soglašajo s pogoji nakupa pri Links d.o.o.

Garancija ne velja, če je okvara ali poškodba nastala zaradi:

- prevoz po dostavi
- neustrezna namestitvev in/ali nestrokovno ravnanje
- nevezdrževanje naprave po navodilih proizvajalca
- neprimerno delovno okolje
- okvara električnih napeljav, prenapetost ali električni udar, višja sila (potres, poplava, udar strele)
- zaradi dotrajanosti samega artikla (vidne poškodbe zaradi morebitnih udarcev, padcev ipd.)
- če so bile z artikla odstranjene nalepke (serijska številka, navodila za montažo, navodila za uporabo itd.)
- če Links d.o.o. ugotovi, da je bil artikel uporabljen preko svojih zmoglosti, tj. da je bil OVERKLOKIRAN
- če so bile na artiklu narejene spremembe, to je na izdelku nameščene nadomestne komponente in se je spremenil njegov izgled
- namestitvev ali montažo komponente s strani nepooblaščenih oseb
- komponente nimajo priloženih navodil v hrvaškem jeziku, saj so namenjene izključno za montažo s strani pooblaščenih in strokovnih oseb
- priključitev tablice na USB HUB brez ločenega napajanja (to povzroči pregrevanje USB vmesnika tablice)

GARANCIJA VELJA SAMO OB PREDLOŽITVI RAČUNA ZA PRODANO BLAGO.
 DELOVNI ČAS ZA SPREJEM REKLAMACIJ PON – PET 08:00 – 20:00
 SOBOTA 08:00 – 15:00



V primeru okvare vaše naprave obvezno najprej preverite, ali obstaja pooblaščen servis v Republiki Hrvaški, in če obstaja, priporočamo, da napravo odnesete na servis na pooblaščenem servisu z računom, da bo vaš garancijski zahtevek čim prej rešen.

KATEGORIJA	BRAND	POOBLAŠČENI SERVIS	KONTAKTI	
PRENOSNIKI	ACER	MR servis Zel Cos	www.mrservis.hr 01/640-1111 www.zel-cos.hr 01/3033-120	
	ASUS	Microline	https://rma.asus-europe.eu/hr 01/777-6152	
	CHUWI	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476	
	DELL	Kodeks	www.kodeks.hr 01/3688-650	
	HP	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111	
	LENOVO	Zel Cos	www.zel-cos.hr 01/3033-120	
	PRESTIGIO	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476	
MONITORJI	ACER	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111	
	AOC	INpro	https://inpro.hr/ 040/492-229	
	ASUS	Microline	https://rma.asus-europe.eu/hr 01/777-6152	
	DELL	Kodeks	www.kodeks.hr 01/3688-650	
	GIGABYTE	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476	
	LG, PHILIPS	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111	
	SAMSUNG	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111	
	SHARP	TV mind	www.tv-mind.hr 01/373-5684	
	STRONG	Silnica	https://silnica.hr/ 01/466-6888	
	TCL	Silnica Hanžek	https://silnica.hr/ 01/466-6888 http://www.schanzek.hr/ 01/6526529	
XIAOMI	Bijelić co. d.o.o.	www.bijelic-co.hr 091/200-0114		
PAMETNI TELEFON	APPLE	MMM AGRAMSERVIS/ iStyle	www.agramservis.hr 01/245-6555	
	CAT	MMM agramservis	www.agramservis.hr 01/245-6555	
	HUAWEI	MMM agramservis Tech doctor	Company HUAWEI	Service MMM agramservis
			Tech	doctor
			www.agramservis.hr 01/245-6555 www.techdoctor.hr 01/618-8513	
	REALME	Tech Doctor	www.techdoctor.hr 01/618-8513	
SAMSUNG	MR servis Samsung plaza	www.mrservis.hr 01/640-1111		

	XIAOMI	MMM agramservis	www.agramservis.hr 01/245-6555
	VIVAX	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
VEČFUNKCIJONALNE NAPRAVE	CANON	KSU	www.ksu.hr 01/622-2122
	EPSON	Zagit Sistemi	www.zagit.hr 01/619-1371
	HP	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	LEXMARK	Infodata	www.infodata.hr 01/240-9140
	SAMSUNG	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	XEROX	Xenon forte	www.xenon-forte.hr 01/618-5824
OSTALO	DJI	Aviteh / ITS INTERTRADE	www.aviteh.hr / www.its-it.hr 01/210-0410 / 01/7002-476
	GOPRO	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476
	GARMIN	Garmin Hrvatska	www.garmin.com/hr-HR/ 01/233-4033
	SONY PLAYSTATION	Sancta Domenica	www.sancta-domenica.hr 01/775 71 04
	CORDYS	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111

Zgoraj navedene informacije o pooblaščenih servisnih centrih so vodilo, kam se lahko obrnete. Sledite navodilom na garancijski kartici izdelka, da ga odnesete v pravi pooblaščen servisni center. Vse ostale izdelke, kupljene v naših poslovalnicah, dostavite k nam in vam bomo rešili garancijo, če je izdelek v okvari: **Links d.o.o. Služba za pomoč strankam, Tel: 072/100-600 E-pošta: <mailto:podrska@links.si> - www.links.si**

Če izdelek pošiljate po kurirju, pošljite na naslov: **Ljubljanska ulica 2A, 10 431 Sveta Nedelja**